



## Notatka ze spotkania



<b>1. Data spotkania</b>	8-02-2016
<b>2. Miejsce Spotkania</b>	Warszawa ul. Szamocka 3, 5 sala B 04
<b>3. Temat spotkania</b>	Elektroniczne wystawianie zaświadczeń lekarskich o czasowej niezdolności do pracy (eZLA).

<b>4. Uczestnicy spotkania</b>		
<b>Lp.</b>	<b>Imię i nazwisko</b>	<b>Organizacja/ Departament</b>
1.	Sławomir Wasielewski	ZUS/DAA
2.	Wojciech Waluk	ZUS/DAA
3.	Mateusz Kalinowski	ZUS/DAA
4.	Małgorzata Kosińska	ZUS/DAA
5.	Wojciech Andrusiewicz	ZUS/GPR
6.	Barbara Owsiak	ZUS/GPR
7.	Grażyna Lisowska	ZUS/DRU
8.	Grażyna Hart	ZUS/DOL
9.	Ewa Nurzyńska	ZUS/DOL
10.	Elżbieta Łozińska	ZUS/DLP
11.	Jacek Wojtala	ZUS/DZB
12.	Jarosław Rychlik	ZUS/DZB
13.	Wiesława Bylicka	ZUS/DZB
14.	Aneta Dąbrowska	ZUS/DOK
15.	Ewa Orkwiszewska	ZUS/DOK
16.	Henryka Koperniak	STORM
17.	Andrzej Strug	STORM
18.	Tomasz Polowy	STORM
19.	Dariusz Sobusik	STORM
<b>5. Sprawozdanie</b>		
<p>W dniu 8 lutego 2016 r. w siedzibie Centrali ZUS odbyło się spotkanie grupy roboczej STORM (Stowarzyszenie Twórców Oprogramowania Rynku Medycznego) do spraw e-Zwolnienia (eZLA) z przedstawicielami ZUS odpowiedzialnymi za uruchomienie systemu.</p>		



Celem spotkania było:

- Omówienie sposobu obsługi eZLA w systemach gabinetowych oraz możliwości optymalizacji tego procesu.
- Omówienie problematyki dotyczącej prawnych aspektów związanych z udostępnianiem danych o zaświadczeniach lekarskich.

W ramach dyskusji omówiono następujące zagadnienia:

1. **Karta Specjalisty Medycznego (KSM)** - Przedstawiciel ZUS poinformował, że Zakład zgłosił uwagi/poprawki na etapie konsultacji legislacyjnych tak aby KSM mogła być wykorzystywana również do podpisywania elektronicznych zwolnień lekarskich.

2. Zakład Ubezpieczeń Społecznych jako podmiot zobowiązany do obsługi eZLA poinformował o kontynuowaniu testów interfejsu dla Aplikacji Gabinetowych. Przedstawiciel ZUS przedstawił również informację dot. przygotowywanego interfejsu eZLA w kontekście projektu P1.

Przedstawiciele STORM poprosili o informacje: Jaki jest zakładany maksymalny czas odpowiedzi kluczowych usług sieciowych PUE - przykładowo, jaki jest czas walidacji wypełnionego eZLA czy pobrania kodu A/B/C/D? ZUS poinformował, że takie informacje mogą zostać przekazane po zakończeniu testów wydajnościowych.

Udostępnienie środowiska zbiegnie się w czasie z publikacją nowej wersji dokumentacji interfejsowej.

Zgodnie z deklaracją ZUS zmiany w dokumentacji interfejsowej – obejmują m.in. biznesowe reguły walidacyjne i rozszerzenie, poprzez doprecyzowanie, opisu poszczególnych usług.

3. **Autoryzacja** - w sytuacji, gdy lekarz ma Profil Zaufany ePUAP lub certyfikat kwalifikowany, nie jest wymagana dodatkowa wizyta w ZUS przed rozpoczęciem korzystania z PUE/interfejsu dla Aplikacji Gabinetowych. Korzystanie z profilu lekarza jest możliwe jeżeli ZUS posiada informacje, że dana osoba jest lekarzem i ma prawo do wystawiania zwolnień lekarskich. Osoba ta nie musi przychodzić do ZUS-u, aby móc wystawiać e-zwolnienia. Szczegółowe informacje na temat wymogów dla



lekarzy w tym zakresie zawierają materiały informacyjne ZUS.

#### 4. Narzędzia autoryzacyjne/podpis elektroniczny

Jednym z problemów związanych z obsługą zaświadczeń lekarskich o niezdolności do pracy jest problem podpisywania dokumentów. Obecnie możliwe jest stosowanie jednej z dwóch metod podpisywania dokumentów elektronicznych przy użyciu:

- **certyfikatu kwalifikowanego** (wadą tego rozwiązania są relatywnie wysokie koszty, zaletą stosunkowo wysoka ergonomia),
- **profilu zaufanego ePUAP** (wadą tego rozwiązania jest niska ergonomia, zaletą możliwość ograniczenia kosztów). Ponadto przy tej metodzie autoryzacji występują problemy z wydajnością i niezawodnością rozwiązania (np. częste przerwy techniczne po stronie właściciela systemu). Jest to problem niezależny od ZUS i od twórców Aplikacji Gabinetowych. ZUS ze swojej strony prowadzi korespondencje w tej sprawie z Ministerstwem Cyfryzacji (MC) i poinformuje STORM o jej wynikach.

Podpisywanie dokumentów (przy użyciu certyfikatu kwalifikowanego albo profilu zaufanego ePUAP) wynika z wymagań prawnych stawianych dokumentacji elektronicznej.

ZUS nie ma inicjatywy ustawodawczej i w tym zakresie jedyną możliwością wpływania na prawo jest zgłaszanie potrzeb do MZ czy MC.

Wg informacji podanej przez ZUS obecnie statystyka metod autoryzacji (ePUAP i podpis kwalifikowany) dla wystawianych elektronicznie zwolnień rozkłada się równomiernie i wynosi około 50% na 50%.

- #### 5. Długość sesji
- czas życia identyfikatora sesji (IdSesji) wynosi aktualnie 30 min. Po tym czasie - w przypadku braku aktywności – niezbędne jest ponowne zalogowanie. Przedstawiciele STORM mając na uwadze komfort użytkownika - wskazali na konieczność podtrzymywania sesji przez cały dzień. Przedstawiciele Zakładu wskazali, że taką możliwość zapewnić mogą same Aplikacje Gabinetowe korzystając z istniejących usług.

#### 6. Logowanie prób dostępu do systemu PUE z poziomu Aplikacji Gabinetowej

Przedstawiciele ZUS poinformowali, że oczekiwaną funkcjonalnością systemu gabinetowego jest logowanie prób dostępu do PUE - szczególnie w zakresie dostępu do danych o zwolnieniach pacjentów (wraz z kodami ICD-10) w przypadku jeśli



ostatecznie nie wystawiono zwolnienia. Przedstawiciele ZUS zapytali czy aplikacje gabinetowe będą monitorowały i logowały operacje pobrania danych z ZUS? Przedstawiciele STORM poinformowali, że systemy gabinetowe są tworzone zgodnie z uwzględnieniem wymogów ochrony danych osobowych w tym danych wrażliwych (jakimi są dane medyczne). Aplikacje gabinetowe będą umożliwiały przetwarzanie danych pozyskanych z ZUS, na równi z danymi wprowadzonymi przez uprawnioną osobę obsługującą system gabinetowy (bez względu na źródło jej pozyskania tych danych). Sposób ochrony danych osobowych (w tym w aplikacjach gabinetowych) zależy od gestora tych danych.

ZUS poinformował, że w przypadku postępowań kontrolnych może zwrócić się z prośbą o takie dane.

7. **Wizualizacja e-zwolnień** - Zakład standardowo stosuje formularze w formacie A4. Przedstawiciele STORM zwrócili uwagę na możliwe problemy z drukowaniem takich zwolnień po stronie lekarzy (standardem dla nich jest mniejszy format). Przedstawiciel ZUS oświadczył, że do rozważenia jest skalowanie wniosków (e-ZLA pozostaje czytelne w formacie A5), zaś walidacja i wizualizacja formatu danych po stronie Aplikacji Gabinetowych możliwa jest za pomocą szablonów XSD i XSLT (opublikowanych w CRWDE - Centralne Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych (CRD) bądź w BIP Zakładu).
8. **Zaświadczenia papierowe** – bez względu na formę obsługi (elektroniczna lub papierowa) pacjent może zażyczyć sobie wydruku papierowej wersji zaświadczenia (dokumentu ZLA). Dodatkowo w trybie alternatywnym, konieczne jest wcześniejsze wydrukowanie formularzy do ręcznego wypełnienia i późniejszej elektronizacji. Dokument powinien być zgodny z opublikowanym w CRD bądź na BIP ZUS wzorem. Przedstawiciele STORM położyli duży nacisk, aby obowiązującym formatem nie był A4 tylko format „recepty”, ponieważ jest to podstawowy rodzaj papieru używanego przez lekarzy i nie będzie powodował ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z zakupem drukarek dwu-podajnikowych lub dyskomfortu związanego z wymianą kartek w drukarce (recepta->druk ZLA). Postać prezentacyjna dokumentu generowana jest na podstawie dokumentu XML i transformaty XSLT.

Obecnie, przed publikacją w CRD, transformaty XSL nie są publikowane w sposób



gwarantujący dostęp z poziomu dokumentów eZLA w związku z czym konieczne jest przechowywanie takich transformat lokalnie w systemach gabinetowych.

9. **Forma obsługi płatników składek** – Potwierdzono, że płatnicy składek dostęp do zwolnień uzyskują wyłącznie poprzez graficzny interfejs webowy portalu PUE. Mogą tam pobrać zwolnienia w formie plików XML lub dane ze zwolnień w formie pliku CSV. Na tym etapie prac ZUS nie przewiduje wystawienia usługi interfejsowej w tym zakresie.
10. **Zakres danych w PUE/interfejsie** - w PUE dane on-line dostępne są za okres 12 miesięcy, wcześniejszy dane można pozyskać poprzez skorzystanie z funkcji zamówienia danych historycznych. Na profilu płatnika składek dane dot. zwolnień będą dotyczyły wyłącznie okresu poczynając od 1 stycznia 2016 r.
11. Lekarz ma możliwość dostępu do zwolnień lekarskich z okresu do 6 miesięcy wstecz (zwolnienia wystawione od 1 stycznia 2016) wraz z kodami chorób ICD-10 bez dodatkowych ograniczeń. Przedstawiciele STORM zwrócili uwagę na problemy związane z ochroną danych osobowych pacjentów. W szczególności chodzi o udostępnianie danych o zaświadczeniach lekarskich danego pacjenta w tym rozpoznaniach ICD-10 w systemie PUE dla wszystkich lekarzy. Przedstawiciel ZUS-u wskazał, że obecny zakres udostępniania danych jest właściwy, również w opinii środowisk lekarskich – zapewnienie jak najbardziej kompletnej wiedzy o stanie zdrowia pacjenta jest koniecznością, ponieważ warunkuje szybszą diagnostykę i skuteczniejsze leczenie, co jest korzystne dla pacjenta.
12. **Bezpieczeństwo danych** - Przedstawiciel ZUS podkreślił, że podczas trwania sesji monitorowane są zdarzenia pobrania danych bez wystawienia zwolnienia. Ponadto poinformował, że w systemach ZUS logowane będą informacje zarówno o pobieraniu jak i przeglądaniu danych ubezpieczonych i ich zwolnień. Informacje o tym fakcie będą przekazywane za pośrednictwem portalu PUE również do ubezpieczonego. Jest to istotne ze względu na to, że lekarz widzi historię choroby, czyli kod choroby zawarty w zwolnieniu lekarskim, nawet wystawionym przez innego lekarza.
13. **Informacje o przerwach technicznych PUE** są publikowane na stronie internetowej ZUS. Na chwilę obecną nie przewiduje się wprowadzenia dedykowanej usługi sieciowej zwracającej takie informacje.



14. **Materiały informacyjne** - Zakład informuje lekarzy o wprowadzeniu e-ZLA poprzez: publikacje artykułów w „Gazecie Lekarskiej”, ulotki, prezentacje oraz filmy instruktażowe.
15. **Odpowiedzi na zagadnienia konsultowane** ze STORM, ZUS będzie publikował na swoich stronach do publicznej wiadomości.
16. **Słowniki kodów ICD-10** – Przedstawiciele STORM wskazali na fakt, że nie wszystkie słowniki dają się spiąć z flagą (którą wymaga ZUS) przy oznaczeniach o niezdolności do pracy (kody od A do D). Przedstawiona została możliwa ich implementacja w Aplikacjach Gabinetowych. Przedstawiciel STORM wskazał jednocześnie na możliwość uzupełnienia lokalnych słowników nową usługą walidacyjną ZUS.